

**Wissenschaftliche Leitung**

Frau Dr. Gossrau

Die Veranstaltung richtet sich an Ärztinnen und Ärzte, die in einer stationären oder ambulanten Einrichtung die Funktion der/des Qualitätsbeauftragten in der Hämotherapie gemäß der Richtlinie der Bundesärztekammer ausüben.

**Gebühr: 750€**

Bitte vorab auf das folgende Konto überweisen:  
Konto Nr.: 0001134000  
BLZ: 100 906 03 (Dt. Apo. u. Ärztebank / Berlin)

Als Verwendungszweck bitte unbedingt angeben:  
KST. 23-QB-Hämotherapie, + Name Teilnehmer

**Anmeldung und Informationen**

Ärztekammer Berlin  
Frau Regina Drendel

E-Mail: r.drendel@aekb.de  
Telefon: 030 408061401

**Fortbildungspunkte**

Der Kurs ist mit 40 Punkten für das Fortbildungszertifikat durch die Ärztekammer Berlin anerkannt.

Bitte bringen Sie Ihren Barcodeaufkleber zu der Veranstaltung mit.

**Veranstaltungsort**

Ärztekammer Berlin



Ärztekammer  
Berlin  
Friedrichstr.16  
10969 Berlin  
(Kreuzberg)

**Qualitätsbeauftragte  
in der Hämotherapie  
40 Std. Kurs**

**Kurszeiten** Änderungen vorbehalten

04. März 2010, 14:00 - 18:00 Uhr  
05. März 2010, 09:00 - 18:00 Uhr  
06. März 2010, 09:00 - 18:00 Uhr

18. März 2010, 14:00 - 18:00 Uhr  
19. März 2010, 09:00 - 18:00 Uhr  
20. März 2010, 09:00 - 14:00 Uhr

Ein Kurs der Ärztekammer Berlin

**Ihr Weg zu uns mit öffentlichen Verkehrsmitteln**

**U-Bahn** U6 Haltestelle *Kochstraße* oder *Hallesches Tor*  
Umsteigemöglichkeit von S- und Fernbahn in die U6 am Bahnhof *Friedrichstraße*

U1 Haltestelle *Hallesches Tor*

**S-Bahn** S1 / S2 / S25 Haltestelle *Anhalter Bahnhof* –  
ca. 10 Min. Fußweg über *Stresemannstraße* und *Hedemannstraße*

## Ablaufplan – Änderungen vorbehalten!

<b>Do. 4.3.2010</b> 14.00 - 18.00	Begrüßung und Einführung Gesetzliche Grundlagen, QM nach SGB V, QM-Systeme, QM und Kosten, Besonderheiten im Gesundheitswesen QM-Anforderungen in der Hämotherapie: Juristischer Rahmen, TFG, Richtlinien der BÄK Hämotherapie, Aufgaben der verantwortlichen Personen
<b>Fr. 5.3.2010</b> 09.00 - 18.00	Auditplanung und Durchführung (Grundlagen, Anforderungen an AuditorInnen, Auditprozess, Auditdokumentation, Auditmanagement, Kommunikation im Audit) Externes Audit Internes Audit Infektionsrisiken und Meldepflichten
<b>Sa. 6.3.2010</b> 09.00 - 18.00	Angewandtes QM (Verfahrensweisungen, Arbeitsanweisungen, SOP, Checklisten, Kennzahlen, Kunden- und Mitarbeiterorientierung, Qualitätsmessung, Qualitätsberichte) Qualitätsmanagement Systeme für die Hämotherapie, Unterschiede Klinik/Praxis Fehler- und Risikomanagement
<b>Do. 18.3.2010</b> 14.00 – 18.00	Moderations- und Gruppentechniken
<b>Fr. 19.3.2010</b> 09.00 - 18.00	Spezifische Prozesse in der Hämotherapie, Interdisziplinäre Zusammenarbeit, Schnittstellenproblematik Qualitätssicherungshandbuch Anwendung des QM-Systems (praktische Beispiele, Fehlermanagement) Risiken in der Hämotherapie (unerwünschte Wirkungen einschl. Fehltransfusionen, Verwechslungen) Lernerfolgskontrolle
<b>Sa. 20.3.2010</b> 09.00 – 14.00	Besichtigung einer Einrichtung mit vorbildlicher Umsetzung der QS in der Hämotherapie Bericht über 2 Jahre Auditerfahrung in Berlin Ausgabe der Zertifikate